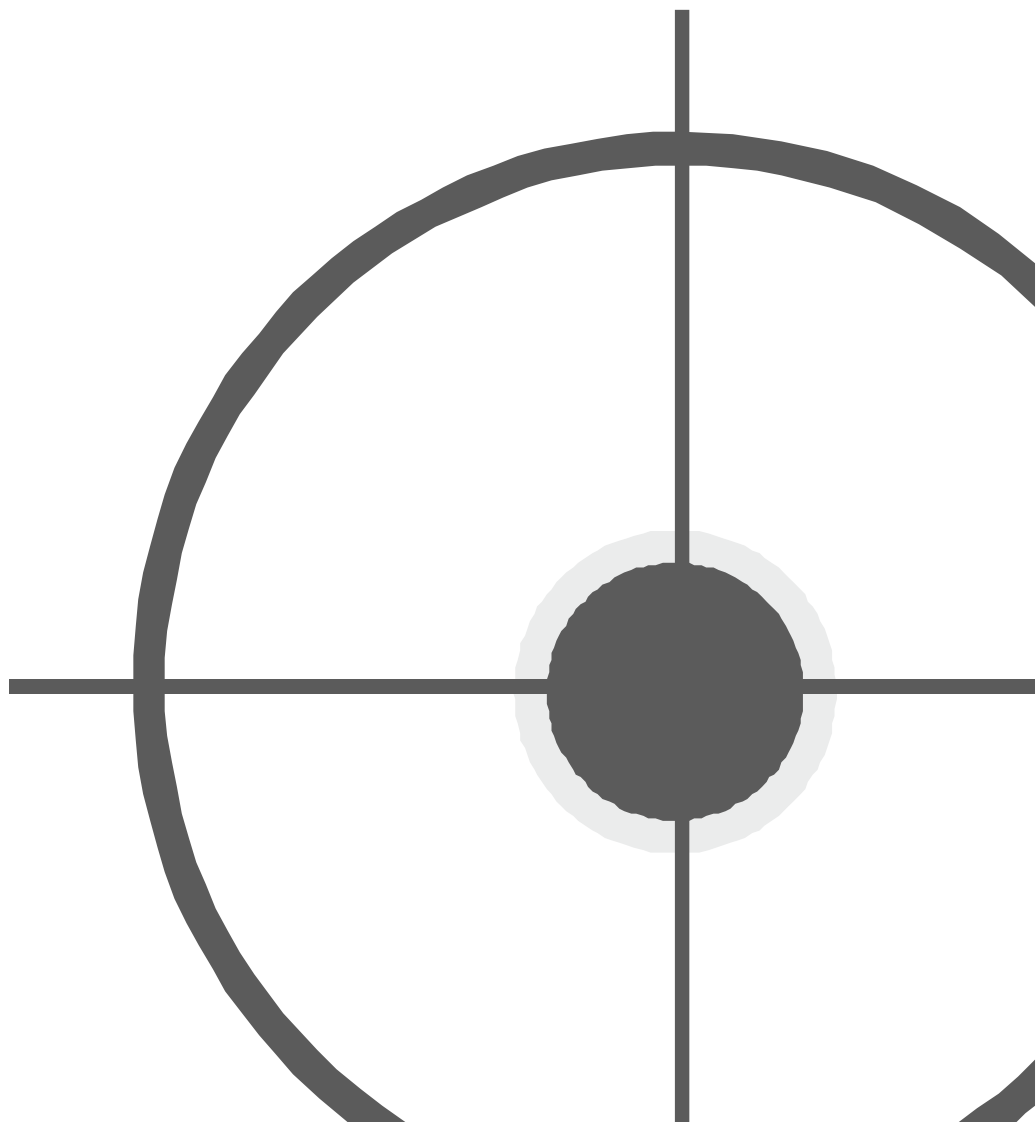




ASISTENCIA COMPUTACIONAL Y ELECTRONICA

Aviso de privacidad



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y Domicilio del responsable

Viviendas, recuperaciones y servicios del sureste SAS de CV, operando bajo el nombre comercial AsCom Asistencia Computacional y Electrónica (en lo sucesivo, "El Responsable"), con domicilio en Privada Mar del Caribe #6, Altos de Miramar, Cabo San Lucas, Baja California Sur, México, es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales y financieros.

2. Datos Personales que Recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación y Contacto: Nombre completo o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal/comercial, teléfono de contacto y correo electrónico.
- Datos Técnicos e Informáticos: Credenciales de acceso (usuarios, contraseñas, direcciones IP, claves de red) e información técnica de los equipos de cómputo, servidores o infraestructura sobre los cuales se brindará el servicio de soporte técnico.
- Datos Financieros y Patrimoniales: Información bancaria y datos de tarjetas de crédito o débito (número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad CVV/CVC) necesarios para la gestión del cobro automático e iguala mensual.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

A) Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica y prestación del servicio):

- Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico a sus equipos e infraestructura de cómputo bajo la modalidad de iguala mensual.
- Creación, actualización y mantenimiento del expediente de cliente.
- Procesamiento de pagos y cargos recurrentes mensuales a la tarjeta de crédito o débito autorizada.
- Emisión de comprobantes fiscales (facturación electrónica) y gestión de cobranza.
- Comunicación de reportes técnicos, diagnósticos, incidencias y seguimiento de servicios.

B) Finalidades Secundarias (opcionales):

- Envío de boletines informativos sobre promociones, actualización de equipos o nuevos servicios informáticos.

(Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a info@ascomyelec.info).

4. Uso de la Pasarela de Pagos (Stripe) y Transferencia de Datos

Para el procesamiento de los cargos recurrentes mensuales a tarjetas de crédito o débito, AsCom Asistencia Computacional y Electrónica utiliza la plataforma de procesamiento de pagos Stripe (Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. y sus filiales).

- Sus datos financieros son transmitidos de forma encriptada y procesados directamente bajo los estándares internacionales de seguridad PCI-DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*) de Stripe.
- El Responsable no almacena ni conserva en sus servidores internos los números completos de tarjeta ni códigos de seguridad, garantizando la máxima protección de su información patrimonial.

Salvo por el procesamiento antes mencionado con Stripe y el cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades tributarias (SAT), no se realizarán transferencias de sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo.

5. Medidas de Seguridad

El Responsable ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estrictas para proteger sus datos personales y credenciales de acceso técnico contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para revocar la autorización de cargos recurrentes, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico:

- Correo electrónico de atención: info@ascomyelec.info

-

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo del titular y correo de contacto.
2. Documento que acredite su identidad o representación legal.
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO o la revocación del cobro recurrente.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos.

Cualquier modificación al presente aviso estará disponible y podrá ser consultada a través de notificaciones por correo electrónico o directamente en nuestras instalaciones.

Última actualización: Julio de 2026.